



### Werkplan (januari 2014)

Het afgelopen jaar hebben is het thema **Zorgende Stad** van de Digitale Steden Agenda (DSA) verder vormgegeven. Het netwerk is uitgebreid met nieuwe gemeenten, kennisinstellingen en innovatieve organisaties. Binnen het netwerk is er kennis en ervaring uitgewisseld over o.a. digitale informele zorg en de sociale kaart. Tevens is er aansluiting gezocht bij nationale & internationale initiatieven (Vita Valley, EIP-AHA, VISD).

Voor 2014 blijft **digitale informele zorg** een speerpunt. Dit doen we met een nieuw project. De kick-off hiervan zal op 20 maart 2014 plaatsvinden (omgeving Utrecht). Andere belangrijke speerpunten zijn: **zelfredzaamheid**, **opschalen eHealth** en het **leefdossier (burgerdossier/persoonlijk gezondheidsdossier)**. Nieuwe ideeën zijn altijd welkom!

### Inhoud

- [Toolkit Digitale Informele Zorgdiensten \(2013\)](#)
- [Vervolg inventarisatie sociale kaart \(2013\)](#)
- [Zelfredzaamheid in het programma Informatievoorziening Sociaal Domein!](#)
- [Kick-off nieuw project: Informele Digitale Zorg](#)
- [Burgerparticipatie binnen het sociaal domein](#)
- [Opschalen e-health in de langdurige zorg](#)
- [Leefdossier \(burgerdossier/persoonlijk gezondheidsdossier\)](#)
- [European Innovation Partnership on Active Healthy Ageing](#)
- [Communicatie](#)
- [Over de Zorgende Stad](#)

---

### Toolkit Digitale Informele Zorgdiensten (2013)



Digitale Informele Zorgdiensten worden ingezet om zelfredzaamheid van burgers, mantelzorgers en vrijwilligers te vergroten. Denk aan een agenda, logboek, marktplaats, vraagverhelderingsinstrument en/of sociale kaart. Gemeenten verkennen de mogelijkheden om deze diensten te implementeren.

#### Beoogd resultaat

Versnelling aanbrengen in de uitrol en toepassing van ICT platformen voor Informele Zorgdiensten. Dit door gemeenten bewust te maken van belang van deze diensten, het verspreiden van leerervaringen en best practices.

#### Uitkomsten traject

Om gemeenten en andere partijen hierbij te ondersteunen is er in 2013 een [toolkit](#) ontwikkeld (met name marktplaats en agenda). Deze toolkit is tot stand gekomen vanuit de Digitale Steden Agenda, Zorgende Stad in samenwerking met 14 koploper gemeenten, ministerie

VWS/BZK en KING. Begin 2014 is deze toolkit aangevuld met informatie van leveranciers (versie 2.0). Verspreiding gebeurt o.a. via de regionale WMO-bijeenkomsten (van VWS).

[Ga naar de Toolkit Digitale Informele Zorgdiensten](#)

#### Acties Afronden Toolkit Digitale Informele Zorgdiensten

- Als meer gemeenten behoefte hebben aan een bijeenkomst over informele zorg (uitleg en contact met leveranciers) dan kunnen wij deze organiseren.
- Verspreiden van de toolkit via netwerk/communicatiekanalen.

### Voortgang inventarisatie sociale kaart (2013)



Vanuit de Zorgende Stad is er in 2013 een inventarisatie uitgevoerd naar het gebruik van de sociale kaart binnen gemeenten. De sociale kaart biedt een overzicht van instellingen, praktijken en productbeschrijvingen op het gebied van zorg, welzijn, wonen, werk en inkomen.

#### Geleerde lessen

De ervaringen van elf gemeenten zijn beschreven in [een inventarisatie sociale kaart](#). De gemeentes zijn overtuigd van de meerwaarde, maar hebben nog vragen op het gebied van informatieverzameling en – beheer, koppeling aan bestaande tools, kosten en bereik.

#### Acties voortgang inventarisatie sociale kaart

- Er is behoefte aan het uitwisselen van kennis en ervaring rondom de sociale kaart. Dit onderwerp nemen wij mee in een [vervolgproject](#) rondom Informele Digitale Zorgdiensten.

### Zelfredzaamheid in het programma Informatievoorziening Sociaal Domein!



Ter ondersteuning van gemeenten in het kader van de drie decentralisaties is VNG/KING gestart met het programma 'informatievoorziening sociaal domein' waarvan vijf living labs de basis vormen (Eindhoven, Enschede, Leeuwarden, Utrecht, Zaanstad). Het programma reikt gemeenten instrumenten aan om de informatievoorziening voor 2015 op orde te krijgen.

Goede (digitale) informatie is een belangrijke randvoorwaarde voor burgers om zelfredzaam te kunnen zijn. Het is daarom essentieel dat gemeenten, in het kader van de decentralisaties, hun burgers ondersteunen met betrouwbare informatie.

De DSA is betrokken bij de actielijn zelfredzaamheid. De volgende projecten van de Zorgende Stad vallen binnen het thema zelfredzaamheid: Digitale Informele Zorgdiensten, Burgerparticipatie, eHealth & persoonlijk digitaal leefdossier.

### Acties Zelfredzaamheid / informatievoorziening sociaal domein

- Afstemmen van programma's rondom informatievoorziening sociaal domein & zelfredzaamheid.
- Meehelpen bij verspreiding van geleerde lessen.
- Aandacht besteden aan relevante initiatieven via beschikbare kanalen.
- Delen van ontwikkelde documenten, handleidingen en toolkits.

---

### Kick-off nieuw project: Informele Digitale Zorgdiensten



De learning community Digitale Informele Zorgdiensten (Learn DIZ) was een succes. Er is kennis en ervaring uitgewisseld en vervolgens gebundeld in een toolkit. Er liggen echter nog veel vragen rondom informele digitale zorgdiensten. Daarom starten we met een [vervolg](#).

#### Start vervolg project

Het doel van het project is het verbeteren van de kwaliteit van Informele Zorgdiensten, kennisverspreiding en versnelling in opschaling van gemeenten. Voorgestelde aandachtspunten zijn: vraaggeleiding (hoe komt de burger op de juiste plaats), implementatie van de digitale sociale kaart (overzicht van organisaties op het gebied van zorg en welzijn) en de rol van de overheid (privacy, veiligheid) bij digitale diensten.

#### Planning

- Uitwerking plan van aanpak (januari 2014)
- Kick-off met deelnemers (maart 2014)
- 3 workshops (maart – juni 2014)
- Toolkit handleiding (juli – augustus 2014; vakantiemaanden)
- Presentatie toolkit (september 2014; tussenresultaten worden voortdurend gedeeld)

### Acties NIEUW project Digitale Informele Zorg

- Gemeenten, ondernemers, onderzoekers en andere partijen uitnodigen om deel te nemen aan een kenniskring over Digitale Informele Zorg (nieuwsbrief, uitnodiging per e-mail).
- In maart 2014 is er een kick-off bijeenkomst in omgeving Utrecht voor een vervolg.
- Workshops met gemeenten.
- De kennis en leerervaringen bundelen we in een toolkit.
- Tussenresultaten worden voortdurend gedeeld via communicatiekanalen.

---

## Burgerparticipatie binnen het sociaal domein



Doel van dit reeds lopende project is het actief verzamelen, uitwisselen en daadwerkelijk inzetten van tools, zoals burger applicaties – en burgerportalen op het gebied van participatie in het sociaal domein. Dit traject is gestart binnen het DSA thema [Onze Stad](#).

### Deelnemende partijen

DSA Onze Stad & Zorgende Stad. Er is een vooronderzoek gestart in samenwerking met [Favela Fabric](#). Een aantal gemeenten heeft actieve deelname toegezegd, namelijk Utrecht, Rhenen, Rotterdam, Enschede, Tilburg en Zaanstad.

### Planning

- Vooronderzoek gestart, gereed februari 2014
- Co-creatielab ervaring delen/expeditie/ontwerp, april - mei 2014
- Implementatie, start juli 2014

#### Acties Burgerparticipatie (door Onze Stad)

- Er wordt een co-creatielab burgerparticipatie gelanceerd.
- Aanpak in 4 stappen: vooronderzoek, ervaringen delen, expeditie en realisatie. In de realisatie worden concrete toepassingen uitgewerkt door een aantal gemeenten.

---

## Opschalen eHealth



eHealth in de zorg krijgt steeds meer aandacht. Echter, er wordt nog te weinig gedaan met de beschikbare kennis en mogelijkheden die er zijn.

Het ministerie van EZ/VWS heeft 'eHealth in de langdurige zorg' als doorbraakproject aangewezen met als doel het opschalen van bewezen toepassingen in drie tot vijf regio's. In het VNG/KING programma 'informatievoorziening sociaal domein' zal eHealth een plek gekregen in de vorm van de ontwikkeling van zelfredzaamheid applicaties (burgerapps, e-zelfhulptools, toepassingen van open data en zorg op afstand).

### Afstemming projecten e-health

De Zorgende Stad heeft in beide programma's geholpen bij de keuze en richting van de aanpak. Ook de komende maanden zetten wij ons in om de invulling van beide trajecten zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Er zijn al gesprekken geweest met NEN, Vilans en ZonMw. De Zorgende Stad zal zich inzetten om partijen te informeren en enthousiasmeren, initiatieven vanuit regio's voor implementatie op te halen en te zorgen voor goede handreikingen voor opschalen.

#### Acties Opschalen e-health

- Afstemmen lopende projecten rondom e-health opschalen.
- Betrokken partijen informeren en activeren.
- Goede initiatieven vanuit regio's ophalen voor opschalen.
- Handreikingen aanbieden aan partijen voor opschalen.

---

## Leefdossier (burgerdossier/persoonlijk gezondheidsdossier)



Vanuit zelfredzaamheid bekeken is toegang tot persoonlijke gegevens een actueel thema. Veel aandacht wordt gegeven aan applicaties om burgers/patiënten toegang te geven tot het 'inkijken' van hun dossier (burgerportaal, elektronisch patiënten dossier). Willen we de regie bij de burger leggen, dan is inkijken niet voldoende. Het voeren van de eigen regie vraagt om een andere benadering. Het beheer van het dossier kan ook door de burger/patiënt worden gedaan zodat er sprake is van een persoonlijk leefdossier (persoonlijk gezondheidsdossier/burgerdossier).

### Huidige initiatieven

Er zijn een aantal initiatieven rondom het persoonlijk leefdossier: Microsoft Health Vault, Quli, Mijn Gezondheidsplatform (MGP), MijnZorgNet, Jeugdossier, VitalinQ, e.a. Deze initiatieven hebben nog niet geleid tot een doorbraak in opschaling.

### Activiteiten Zorgende Stad

De Zorgende Stad is aangesloten bij een overleggroep onder leiding van Vita Valley om de komst van een persoonlijk leefdossier te bevorderen. Ook binnen het VNG/KING programma 'informatievoorziening sociaal domein' staat dit onderwerp op de lange termijn agenda. Speerpunten van de Zorgende Stad binnen dit thema zijn: 1) inventarisatie/advies over de randvoorwaarden voor een leefdossier en 2) starten van lokale pilots om aan de slag te gaan met een digitaal persoonlijk leefdossier.

### Acties Leefdossier

- Partijen met elkaar verbinden die werken aan het leefdossier.
- Activeren/initiëren van pilots in de regio.
- Betrokken partijen Informeren over leefdossier.
- Inzicht krijgen in randvoorwaarden en deze breed uitzetten.

---

## European Innovation Partnership on Active Healthy Ageing



Actief en gezond ouder worden staat volop in de belangstelling en heeft ook een stevige plek op de Europese agenda verworven. Het European Innovation Partnership on Active and Healthy Ageing (EIP-AHA) heeft als doel om samenwerkingsverbanden te smeden en gezamenlijk innovatieve projecten op te zetten. Er zijn vijf voorbeeldregio's in Nederland aangewezen.

### Deelnemende regio's

Coöperatie Slimmer Leven 2020 (noord Brabant)  
Healthy Ageing Network Northern Netherlands (HANNN)  
Health Valley (Nijmegen)  
Regio Twente (Enschede)  
Zuid-Holland (Medical Delta).

De Zorgende Stad coördineert de kennisuitwisseling tussen de regio's zodat ervaringen en best-practices gedeeld worden. Tevens zal er overleg met het ministerie van VWS worden gepleegd over internationale aansluiting en het Nederlandse Europees Voorzitterschap begin 2015.

De regio's Utrecht, Amsterdam, Limburg en waarschijnlijk Zeeland nemen deel aan dit netwerk.

#### Acties EIP - AHA

- Verspreiden van ervaringen en best-practices.
- Lobby ministerie VWS over internationale aansluiting.

---

## Communicatie

#### Acties Communicatie

- Twitter actief inzetten om deelnemende partijen te informeren, activeren en verbinden.
- Nieuwsbrief breed verspreiden binnen het netwerk.
- Organiseren van bijeenkomsten/evenementen.
- Aanwezig bij congressen.
- Publicaties / schrijven van blogs om aandacht voor thema's te genereren.

---

## Over de Zorgende Stad



De Zorgende Stad – onderdeel van de Digitale Steden Agenda - is een initiatief van EZ, stedenlink, G4 en de G32. De Zorgende Stad informeert, ondersteunt, verbindt en activeert overheid, ondernemers, onze burgers, onderzoekers, onderwijs & out of the box – denkers op het gebied van zorg & ICT. Zo wordt er gezamenlijk gewerkt aan een gezonde, zelfstandige en slimme samenleving/stad die de zorg dichterbij de mensen brengt. Dit doen wij middels vraagarticulatie, netwerken/verbinden, uitwisselen van kennis en ervaringen, aanbieden van een platform, evaluatie en het bevorderen van implementatie.

## Contactpersonen



[Daniëlle Branje](#), DSA programmamedewerker



[Hans Haveman](#), Enschede, DSA trekker

0650286573 | [www.digitalestedenagenda.nl](http://www.digitalestedenagenda.nl) | [@digitalesteden](#) | [@dezorgendestad](#)