

MEMO

Aan: Daniëlle Branje
Van: Michiel Verbeek
Datum: 20 januari 2014
Betreft: Sociale kaart

Beste Daniëlle,

Ik heb de notitie over de sociale kaart gelezen. Hierbij een reactie en antwoorden op een paar vragen:

1. Het is goed om onderscheid te maken tussen de informatieve website die gebruik maakt van de sociale kaart en de sociale kaart zelf. De sociale kaart is het overzicht van organisaties met organisatiegegevens en productgegevens. Onder de organisatiegegevens verstaan we: naam, adres, plaats, website, telefoon, e-mail en een korte omschrijving van de organisatie. Onder productgegevens verstaan we de beschrijving van de producten van een organisatie aan de hand van productkenmerken en ingedeeld in productcategorieën. Het werken met een vast format voor de productkenmerken biedt de mogelijkheid van vergelijken. Voor de vergelijking is het van belang dat aanbieders verplicht worden om alle velden die van belang zijn voor de vergelijking in te vullen.
2. Er is wat verwarring met namen. Op pagina 6 staat Biblioned. De maker van Jalp en de sociale kaart INVIS is: Biblionet ID. Er is ook nog Biblionet BV uit Enschede. Die levert kantoorinrichting voor bibliotheken. En er is nog Biblionet Groningen. Dat is de koepel van alle bibliotheken in de provincie Groningen en zit in het bestuur van Biblionet ID, maar Biblionet ID is een zelfstandige stichting en houdt zich alleen bezig met ICT. Op pagina 5 staat dat Jalp een digitale sociale kaart is. Dat is niet het geval. Jalp is een informatieve website, die gekoppeld kan worden aan een sociale kaart.
3. Het Jalp model van Biblionet ID is de informatieve website met:
 - algemene content over allerlei onderwerpen,
 - verhalen van anderen (stoytelling) om bezoekers te laten zien hoe anderen problemen oplossen,
 - filmpjes,
 - links naar boeken
 - links naar gespecialiseerde websites
 - koppeling met advertenties van vraag- en antwoordsystemen op het gebied van vrijwillige inzet

- de koppeling met de sociale kaart
 - koppeling met buurtinformatie
 - Google maps
 - Een zoekmachine, die zoekt in alle beschikbare informatie op de site en gekoppelde systemen en een zoekmachine met diverse filteropties om de informatie zoveel mogelijk op de gewenste maat te tonen.
4. Biblionet ID heeft INVIS als sociale kaart. In dit systeem is een productvergelijker beschikbaar en diverse filteropties. INVIS is uiterst gebruikersvriendelijk. Vrijwel alle organisaties voeren hun eigen informatie in en beheren het zelf. Kunnen daarbij gedurende kantooruren altijd ondersteuning krijgen. Voor professionals zijn speciale zoekmogelijkheden beschikbaar.
 5. In notitie staat op pagina 5 dat G!ds een samenwerkingsverband is tussen MEE, GGZ en de Bibliotheek. Er wordt waarschijnlijk **GGD** bedoeld in plaats van **GGZ**. Dit is echter niet juist. Het is ook niet zo dat de bestanden aan elkaar gekoppeld zijn. In Tilburg hebben de bibliotheek, GGD en MEE voor samenwerking gekozen bij de aanbidding van de sociale kaart aan de gemeente Tilburg. Ze hebben afgesproken om de sociale kaart van de bibliotheekbranche, G!ds, te gebruiken. Medewerkers van GGD en MEE beheren een deel van adressen in die sociale kaart.
 6. Er wordt terecht opgemerkt dat burgers op de hoogte moeten worden gebracht van het bestaan van een sociale kaart. Een belangrijke taak van de gemeente. Dit laat nog weleens te wensen over.
 7. Biblionet ID heeft een koppeling gerealiseerd in een aantal gemeenten met Regelhulp, bijvoorbeeld Maastricht.
 8. Een paar antwoorden op de vragen in de conclusie:
 - Hoe krijgt men de juiste informatie bij elkaar? Wij vragen een gemeente om een lijst van organisaties die ze in de sociale kaart willen hebben. Vervolgens worden die organisatie benaderd. Ze kunnen direct beginnen met invoeren, maar ze kunnen ook eerst naar een informatiebijeenkomst. Wij kunnen de gemeente helpen met het opstellen van de lijst door een lijst uit te draaien van het handelsregister en daar een schifting in aanbrengen.
 - Hoe kan deze informatie worden gekoppeld met Regelhulp. Voor Jalp en INVIS is dat al gerealiseerd.
 - Wie gaat beheren en actueel houden? Bij INVIS wordt door aanbieders zelf ingevoerd en beheerd. Als een organisatie dat niet wil en de gemeente hecht waarde aan de informatie dan voeren wij in en beheren wij de data. Het actueel houden gebeurt door 3x per jaar de aanbieder te vragen of de data nog volledig, juist en actueel is. Hier wordt bij INVIS streng regie op gevoerd.
 - Welke kosten zijn er voor de gemeente? Bij INVIS is het afhankelijk van de grootte van de gemeente.
 - Koppeling met andere systemen? Met een Jalp digitaal loket kun je optimaal gebruik maken van data uit de sociale kaart.

- Voor wie is de sociale kaart? Voor burgers en voor professionals. Voor professionals zijn er in Jalp speciale zoekmogelijkheden.
9. Als jullie een bijeenkomst gaan organiseren voor gemeenten zijn wij altijd beschikbaar om iets van Jalp en INVIS te maten zien. Een Jalp en INVIS kunnen ook gekoppeld worden aan een KCC.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Verbeek', with a long horizontal flourish extending to the right.

Michiel Verbeek, directeur Biblionet ID